



LUCREZIA FIENI

SPECIALISTA OPERATIVO & CONSULENZA FINANZIARIA

PROFILO PROFESSIONALE

Profilo direttivo con solida esperienza nella gestione operativa e commerciale nel settore dei servizi finanziari. In qualità di Direttrice Monoperatore presso Poste Italiane, ho maturato competenze distintive nella consulenza agli investimenti, nel presidio della compliance e nello sviluppo del portafoglio clienti. Orientata ai risultati e dotata di autonomia decisionale, aspiro a consolidare la mia crescita professionale all'interno di un primario istituto bancario.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Direttrice Monoperatore

Poste Italiane | Dicembre 2022 - Oggi

- **Gestione Filiale:** Piena responsabilità operativa, amministrativa e contabile dell'ufficio postale in totale autonomia.
- **Consulenza Finanziaria:** Analisi dei bisogni e vendita di prodotti di risparmio, investimento (Buoni/Libretti), previdenza e assicurativi.
- **Compliance & AML:** Applicazione rigorosa delle normative antiriciclaggio e trasparenza bancaria.
- **Sviluppo Commerciale:** Monitoraggio KPI e implementazione di strategie di cross-selling per la clientela retail.

Igienista Dentale

Esperienza pregressa fino al 2022

- Gestione della relazione fiduciaria e sviluppo di spiccate doti empatiche e comunicative applicate al front-office e alla consulenza.

PRINCIPALI TRAGUARDI

- **Autonomia:** Gestione integrale di un ufficio postale sin dall'inserimento in azienda.
- **Performance:** Costante raggiungimento degli obiettivi commerciali di filiale attraverso la fidelizzazione del portafoglio.
- **Affidabilità:** Zero rilievi in fase di audit grazie a un presidio meticoloso delle procedure amministrative.

CONTATTI

INDIRIZZO

TELEFONO

EMAIL

PATENTE

Patente B - Automunita

COMPETENZE

Consulenza Finanziaria

AML / Compliance

Gestione Retail

Risk Management

Problem Solving

Directing

Fidelizzazione Clienti

FORMAZIONE

Laurea in Igiene Dentale

*Univ. degli Studi dell'Aquila
2020*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).